

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto všeobecné obchodné podmienky („Podmienky“) spoločnosti Vlach D&J s.r.o., so sídlom Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, IČO: 23486643, zapísanej v Živnostenskom registri, e-mail: info@materialyoddomeci.cz, telefónne číslo: +420 731 841 053 („My“ alebo „Predávajúci“), upravujú vzájomné práva a povinnosti Vás ako kupujúcich a Nás ako predávajúcich, vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy („Zmluva“) uzavretej prostredníctvom E-shopu na webových stránkach <https://www.materialyoddomeci.sk/>.

Tieto Podmienky sa riadia právom Českej republiky, keďže Predávajúci je spoločnosť so sídlom v Českej republike. Ak ste však spotrebiteľom s bydliskom v Slovenskej republike, nie sú tým dotknuté Vaše práva, ktoré Vám poskytujú kogentné ustanovenia právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej únie na ochranu spotrebiteľa.

Všetky informácie o spracovaní Vašich osobných údajov sú obsiahnuté v Zásadách spracovania osobných údajov, ktoré nájdete na webových stránkach E-shopu.

Ustanovenia týchto Podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Zmluva a Podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Znenie Podmienok môžeme jednostranne meniť alebo dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté počas účinnosti predchádzajúceho znenia Podmienok.

Komunikujeme predovšetkým na diaľku. Preto aj pre našu Zmluvu platí, že sú použité prostriedky komunikácie na diaľku, ktoré umožňujú, aby sme sa spolu dohodli bez súčasnej fyzickej prítomnosti Nás a Vás. Zmluva je tak uzavretá dištančným spôsobom v prostredí E-shopu, a to prostredníctvom rozhrania webovej stránky („webové rozhranie E-shopu“).

Ak niektorá časť Podmienok odporuje tomu, čo sme si spoločne schválili v rámci procesu Vášho nákupu na Našom E-shope, bude mať táto konkrétna dohoda pred Podmienkami prednosť.

1. NIEKTORÉ DEFINÍCIE

1.1. Cena je finančná suma, ktorú budete hradieť za Tovar.

1.2. Cena za dopravu je finančná suma, ktorú budete hradieť za doručenie Tvaru, a to vrátane ceny za jeho zabalenie.

1.3. Celková cena je súčet Ceny a Ceny za dopravu.

1.4. DPH je daň z pridanej hodnoty podľa platných právnych predpisov.

1.5. Faktúra je daňový doklad vystavený v súlade s príslušnými právnymi predpismi na Celkovú cenu.

1.6. Objednávka je Váš záväzný návrh na uzavretie Zmluvy o kúpe Tvaru s Nami.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

- 1.7. Používateľský účet je účet zriadený na základe Vami poskytnutých údajov, ktorý umožňuje uchovávanie zadaných údajov a histórie objednaného Tvaru a uzavretých Zmlúv.
- 1.8. Vy ste osoba nakupujúca na Našom E-shope, právnymi predpismi označovaná ako kupujúci.
- 1.9. Tovar je všetko, čo môžete nakúpiť na E-shope.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

2. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA A POUČENIE

2.1. Kúpa Tvaru je možná iba cez webové rozhranie E-shopu.

2.2. Pri nákupe Tvaru je Vašou povinnosťou poskytnúť Nám všetky informácie správne a pravdivo. Informácie, ktoré ste Nám poskytli v Objednávke, budeme považovať za správne a pravdivé.

2.3. Na našom E-shope tiež poskytujeme prístup k hodnoteniu Tvaru vykonanému inými spotrebiteľmi. Autenticitu takýchto recenzií zabezpečujeme a kontrolujeme tým, že hodnotenia prepájame s konkrétnymi objednávkami. V internom systéme tak pri každom hodnotení vidíme aj prepojené ID objednávky, a preto sme schopní overiť a preukázať, že recenzia pochádza od reálneho spotrebiteľa.

3. UZAVRETIE ZMLUVY

3.1. Zmluvu s Nami je možné uzavrieť v slovenskom jazyku.

3.2. Zmluva je uzatváraná na diaľku prostredníctvom E-shopu, pričom náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku hradíte Vy. Tieto náklady sa nijako nelíšia od základnej sadzby, ktorú hradíte za používanie týchto prostriedkov, teda najmä za prístup k internetu. Žiadne ďalšie náklady účtované Nami nad rámec Celkovej ceny teda nemusíte očakávať. Odoslaním Objednávky súhlasíte s tým, že prostriedky komunikácie na diaľku využívame.

3.3. Na to, aby sme mohli Zmluvu uzavrieť, je potrebné, aby ste na E-shope vytvorili Objednávku. V tomto návrhu musia byť uvedené nasledujúce údaje:

a) informácie o nakupovanom Tware – na E-shope označujete Tvar, o ktorého nákup máte záujem, tlačidlom „Do košíka“,

b) informácie o Cene, Cene za dopravu, spôsobe platby Celkovej ceny a požadovanom spôsobe doručenia Tvaru; tieto informácie budú zadané v rámci tvorby Objednávky v používateľskom prostredí E-shopu, pričom informácie o Cene, Cene za dopravu a Celkovej cene budú uvedené automaticky na základe Vami zvoleného Tvaru, spôsobu jeho doručenia a platby,

c) Vaše identifikačné a kontaktné údaje slúžiace na to, aby sme mohli doručiť Tvar, najmä meno, priezvisko, doručovaciu adresu, telefónne číslo a e-mailovú adresu.

3.4. Počas tvorby Objednávky môžete až do jej dokončenia údaje meniť a kontrolovať. Po vykonaní kontroly prostredníctvom stlačenia tlačidla „Objednať s povinnosťou platby“ Objednávku dokončíte. Pred stlačením tlačidla však musíte potvrdiť, že ste sa oboznámili s týmito Podmienkami a súhlasíte s nimi, inak nebude možné Objednávku dokončiť. Na potvrdenie a súhlas slúži zaškrŕavacie políčko. Po stlačení tlačidla „Objednať s povinnosťou platby“ budú všetky vyplnené informácie odoslané priamo Nám.

3.5. Vašu Objednávku Vám v čo najkratšom čase po tom, ako Nám bude doručená, potvrdíme správou odoslanou na Vašu e-mailovú adresu zadanú v Objednávke. Súčasťou potvrdenia bude zhrnutie Objednávky a tieto Podmienky formou prílohy e-mailovej správy. Podmienky v znení účinnom ku dňu Objednávky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Potvrdením Objednávky dochádza k uzavretiu Zmluvy medzi Nami a Vami.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

3.6. Môžu nastať aj prípady, keď Vám nebudeme môcť Objednávku potvrdiť. Ide najmä o situácie, keď Tovar nie je dostupný alebo keď objednáte väčší počet kusov Tovaru, než je z našej strany umožnené. Informáciu o maximálnom počte Tovaru Vám však vždy v rámci E-shopu vopred poskytneme. V prípade, že nastane akýkoľvek dôvod, pre ktorý nemôžeme Objednávku potvrdiť, budeme Vás kontaktovať a zašleme Vám ponuku na uzavretie Zmluvy v pozmenenej podobe oproti Objednávke. Zmluva je v takom prípade uzavretá vo chvíli, keď Našu ponuku potvrdíte.

3.7. V prípade, že v rámci E-shopu alebo v Objednávke bude uvedená zjavne chybná Cena, nie sme povinní Vám Tovar za túto Cenu dodať ani v prípade, keď ste dostali potvrdenie Objednávky, a teda došlo k uzavretiu Zmluvy. V takej situácii Vás budeme bezodkladne kontaktovať a zašleme Vám ponuku na uzavretie novej Zmluvy v pozmenenej podobe oproti Objednávke. Nová Zmluva je v takom prípade uzavretá vo chvíli, keď Našu ponuku potvrdíte. Za zjavnú chybu v Cene sa považuje napríklad situácia, keď Cena nezodpovedá obvyklej cene u iných predajcov alebo chýba či prebýva číslica.

3.8. V prípade, keď dôjde k uzavretiu Zmluvy, Vám vzniká záväzok zaplatiť Celkovú cenu.

3.9. V prípade, že máte zriadený Používateľský účet, môžete urobiť Objednávku jeho prostredníctvom. Aj v takom prípade však máte povinnosť skontrolovať správnosť, pravdivosť a úplnosť predvyplnených údajov. Spôsob tvorby Objednávky je totožný ako v prípade kupujúceho bez Používateľského účtu, výhodou však je, že nie je potrebné opakovane vyplňať Vaše identifikačné údaje.

3.10. V niektorých prípadoch umožňujeme na nákup Tovaru využiť zľavu. Pre poskytnutie zľavy je potrebné, aby ste v rámci návrhu Objednávky vyplnili údaje o tejto zľave do vopred určeného poľa. Ak tak urobíte, bude Vám Tovar poskytnutý so zľavou.

4. POUŽÍVATEĽSKÝ ÚČET

4.1. Na základe Vašej registrácie v rámci E-shopu môžete pristupovať do svojho Používateľského účtu.

4.2. Pri registrácii Používateľského účtu je Vašou povinnosťou uviesť správne a pravdivo všetky zadávané údaje a v prípade zmeny ich aktualizovať.

4.3. Prístup k Používateľskému účtu je zabezpečený používateľským menom a heslom. Ohľadom týchto prístupových údajov je Vašou povinnosťou zachovávať mlčanlivosť a nikomu tieto údaje neposkytovať. V prípade, že dôjde k ich zneužitiu, nenesieme za to žiadnu zodpovednosť.

4.4. Používateľský účet je osobný, a teda nie ste oprávnení umožniť jeho využívanie tretím osobám.

4.5. Váš Používateľský účet môžeme zrušiť, a to najmä v prípade, keď ho viac ako 6 mesiacov nevyužívate, alebo v prípade, keď porušíte svoje povinnosti podľa Zmluvy.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

4.6. Používateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia.

5. CENOVÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY, VÝHRADA VLASTNÍCKEHO PRÁVA

5.1. Cena je vždy uvedená v rámci E-shopu, v návrhu Objednávky a v Zmluve. V prípade rozporu medzi Cenou uvedenou pri Tovare v rámci E-shopu a Cenou uvedenou v návrhu Objednávky sa uplatní Cena uvedená v návrhu Objednávky, ktorá bude vždy totožná s cenou v Zmluve. V rámci návrhu Objednávky je tiež uvedená Cena za dopravu, prípadne podmienky, kedy je doprava zdarma.

5.2. Celková cena je uvedená vrátane DPH a vrátane všetkých poplatkov stanovených zákonom.

5.3. Platbu Celkovej ceny od Vás budeme požadovať po uzavretí Zmluvy a pred odovzdaním Tovar. Úhradu Celkovej ceny môžete vykonať nasledujúcimi spôsobmi:

- a) Bankovým prevodom. Informácie na vykonanie platby Vám zašleme v rámci potvrdenia Objednávky. V prípade platby bankovým prevodom je Celková cena splatná do 10 dní.
- b) Kartou online. V takom prípade prebieha platba cez platobnú bránu Shoptet Pay, pričom platba sa riadi podmienkami tejto platobnej brány. V prípade platby kartou online je Celková cena splatná do 10 dní.

5.4. Faktúra bude vystavená v elektronickej podobe po uhradení Celkovej ceny a bude zaslaná na Vašu e-mailovú adresu. Faktúra bude tiež dostupná v Používateľskom účte.

5.5. Vlastnícke právo k Tovar na Vás prechádza až potom, čo zaplatíte Celkovú cenu a Tovar prevezmete. V prípade platby bankovým prevodom je Celková cena zaplatená pripísaním na Náš účet, v ostatných prípadoch je zaplatená v okamihu vykonania platby.

6. DORUČENIE TOVARU, PRECHOD NEBEZPEČENSTVA ŠKODY NA VECI

6.1. Tovar Vám bude doručený najneskôr do 30 dní spôsobom podľa Vašej voľby a podľa zakúpeného tovaru:

- a) elektronicky ihneď po úhrade, v prípade technických problémov maximálne do 7 dní od úhrady, na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke v prípade nákupu digitálneho tovaru,
- b) doručením prostredníctvom dopravných spoločností v prípade nákupu fyzického tovaru.

6.2. Tovar je možné doručiť v rámci Slovenskej republiky, prípadne do ďalších krajín, ak to E-shop pri konkrétnej objednávke umožňuje.

6.3. Doba doručenia Tovar vždy závisí od jeho dostupnosti a od zvoleného spôsobu doručenia a platby. Predpokladaná doba doručenia Tovar Vám bude oznámená v potvrdení Objednávky. Doba uvedená v týchto Podmienkach je iba orientačná a môže sa líšiť od skutočnej doby dodania.

6.4. Po prevzatí Tovar od dopravcu je Vašou povinnosťou skontrolovať neporušenosť obalu

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Tovaru a v prípade akýchkoľvek závad túto skutočnosť bezodkladne oznámiť dopravcovi a Nám. V prípade, že došlo k poškodeniu obalu, ktoré svedčí o neoprávnenej manipulácii a vstupe do zásielky, nie je Vašou povinnosťou Tovar od dopravcu prevziať.

6.5. V prípade, keď porušíte svoju povinnosť prevziať Tovar, s výnimkou prípadov podľa čl. 6.4 Podmienok, nemá to za následok porušenie Našej povinnosti Vám Tovar doručiť. Zároveň to, že Tovar neprevezmete, nie je odstúpením od Zmluvy medzi Nami a Vami. Nám však v takom prípade vzniká právo od Zmluvy odstúpiť z dôvodu Vášho podstatného porušenia Zmluvy, prípadne Tovar uskladniť, za čo nám od Vás prináleží odplata v obvyklej výške. Ak sa rozhodneme odstúpiť od Zmluvy, odstúpenie je účinné v deň, keď Vám toto odstúpenie doručíme. Odstúpenie od Zmluvy nemá vplyv na nárok na úhradu Ceny za dopravu, prípadne na nárok na náhradu škody, ak vznikla.

6.6. Ak je z dôvodov vzniknutých na Vašej strane Tovar doručovaný opakovane alebo iným spôsobom, než bolo v Zmluve dohodnuté, je Vašou povinnosťou nahradiť Nám náklady spojené s týmto opakovaným doručením. Platobné údaje na zaplatenie týchto nákladov Vám zašleme na Vašu e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve a sú splatné 14 dní od doručenia e-mailu.

6.7. Nebezpečenstvo škody na Tovare na Vás prechádza v okamihu, keď ho prevezmete. V prípade, keď Tovar neprevezmete, s výnimkou prípadov podľa čl. 6.4 Podmienok, na Vás nebezpečenstvo škody na Tovare prechádza v okamihu, keď ste mali možnosť ho prevziať, ale z dôvodov na Vašej strane k prevzatíu nedošlo.

6.8. V prípade, že Tovar nebol v E-shope uvedený ako skladom a bola uvedená orientačná doba dostupnosti, budeme Vás vždy informovať v prípade:

- a) mimoriadneho výpadku výroby Tovar, pričom Vám vždy oznámime novú očakávanú dobu dostupnosti alebo informáciu o tom, že nebude možné Tovar dodať,
- b) omeškania s dodaním Tovar od nášho dodávateľa, pričom Vám vždy oznámime novú očakávanú dobu dodania.

•

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNENIA A REKLAMÁCIE

7.1. Zaručujeme, že v čase prechodu nebezpečenstva škody na Tovare podľa čl. 6.7 Podmienok je Tovar bez väd, najmä že Tovar:

- a) zodpovedá dohodnutému popisu, druhu a množstvu, ako aj kvalite, funkčnosti, kompatibilitate, interoperabilite a iným dohodnutým vlastnostiam,
- b) je vhodný na účel, na ktorý ho požadujete a s ktorým súhlasíme,
- c) je dodaný s dohodnutým príslušenstvom a pokynmi na použitie,
- d) je vhodný na účel, na ktorý sa Tovar tohto druhu obvykle používa,
- e) množstvom, kvalitou a ďalšími vlastnosťami zodpovedá obvyklým vlastnostiam Tovar toho istého druhu, ktoré môžete rozumne očakávať,
- f) je dodaný s príslušenstvom, ktoré môžete rozumne očakávať,
- g) zodpovedá kvalitou alebo vyhotovením vzorke alebo predlohe, ktoré Vám boli poskytnuté pred uzavretím Zmluvy.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

7.2. Práva a povinnosti ohľadom práv z vadného plnenia a reklamácií sa riadia príslušnými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

7.3. V prípade, že bude mať Tovar vadu, môžete Nám takúto vadu oznámiť a uplatniť práva z vadného plnenia, teda Tovar reklamovať, zaslaním e-mailu alebo listu na Naše kontaktné údaje. Na reklamáciu môžete využiť aj vzorový formulár, ktorý tvorí prílohu č. 1 týchto Podmienok.

7.4. Ak má Tovar vadu, máte podľa povahy vady najmä právo na:

- a) odstránenie vady,
- b) dodanie nového Tovaru bez vady alebo dodanie chýbajúcej časti Tovaru,
- c) primeranú zľavu z Ceny,
- d) odstúpenie od Zmluvy, ak to umožňujú príslušné právne predpisy.

7.5. Sme oprávnení odmietnuť odstránenie vady, ak je to nemožné alebo neprimerane nákladné, najmä s ohľadom na význam vady a hodnotu, ktorú by Tovar mal bez vady.

7.6. Právo na odstúpenie od Zmluvy neprináleží v prípade, ak je vada Tovaru nevýznamná.

7.7. V prípade, že ste si vadu na Tovare spôsobili sami, práva z vadného plnenia Vám neprináležia.

7.8. Vadou Tovaru nie je opotrebenie Tovaru spôsobené jeho obvyklým používaním alebo pri použití Tovare opotrebenie zodpovedajúce miere jeho predchádzajúceho používania.

7.9. Pri uplatnení reklamácie Vám vystavíme potvrdenie, v ktorom bude uvedené:

- a) dátum, kedy ste reklamáciu uplatnili,
- b) čo je obsahom reklamácie,
- c) aký spôsob vybavenia reklamácie požadujete,
- d) Vaše kontaktné údaje na účely poskytnutia informácie o vybavení reklamácie.

7.10. Reklamáciu vybavíme v zákonnej lehote a o jej vybavení Vás budeme informovať prostredníctvom e-mailu.

7.11. Ak je reklamácia oprávnená, prináleží Vám náhrada účelne vynaložených nákladov spojených s reklamáciou. Tieto náklady ste povinní preukázať, napríklad účtenkami alebo potvrdeniami o cene za dopravu.

7.12. V prípade, že ste podnikateľmi, je Vašou povinnosťou oznámiť a vytknúť vadu bez zbytočného odkladu po tom, čo ste ju mohli zistiť.

7.13. V prípade, že ste spotrebiteľ, máte právo uplatniť práva z vadného plnenia v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

8. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

8.1. K odstúpeniu od Zmluvy, teda k ukončeniu zmluvného vzťahu medzi Nami a Vami od jeho začiatku, môže dôjsť z dôvodov a spôsobmi uvedenými v tomto článku, prípadne v ďalších ustanoveniach Podmienok, v ktorých je možnosť odstúpenia výslovne uvedená.

8.2. V prípade, že ste spotrebiteľ, teda osoba kupujúca Tovar mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti, máte v súlade s § 19 a nasl. zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa právo odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, resp. ak ide o kúpu Tvaru, do 14 dní odo dňa jeho prevzatia. V prípade, že sme uzavreli Zmluvu, predmetom ktorej je viac kusov Tvaru alebo dodanie viacerých častí Tvaru, začína táto lehota plynúť až dňom dodania posledného kusu alebo časti Tvaru. V prípade, že sme uzavreli Zmluvu, na základe ktorej Vám budeme Tovar dodávať pravidelne a opakovane, začína lehota plynúť dňom dodania prvej dodávky.

8.3. Od Zmluvy môžete odstúpiť akýmkoľvek preukázateľným spôsobom, najmä zaslaním e-mailu alebo listu na Naše kontaktné údaje uvedené v identifikačných údajoch Predávajúceho. Na odstúpenie môžete využiť aj vzorový formulár, ktorý tvorí prílohu č. 2 týchto Podmienok.

8.4. Ani ako spotrebiteľ však nemôžete odstúpiť od Zmluvy v prípadoch uvedených v § 19 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

8.5. Zakúpením digitálneho obsahu zákazník výslovne súhlasí s jeho okamžitým dodaním na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke a zároveň potvrdzuje, že bol riadne poučený o tom, že udelením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy po úplnom dodaní digitálneho obsahu. Okamihom doručenia digitálneho obsahu na e-mailovú adresu kupujúceho sa obsah považuje za dodaný. Vzhľadom na povahu digitálneho obsahu nie je možné tento obsah vrátiť ani od Zmluvy odstúpiť, a to v súlade s § 19 ods. 1 písm. m) zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

8.6. Lehota na odstúpenie podľa čl. 8.2 Podmienok sa považuje za zachovanú, ak Nám počas jej trvania odošlete oznámenie o odstúpení od Zmluvy.

8.7. V prípade odstúpenia od Zmluvy podľa čl. 8.2 Podmienok ste povinní zaslať Nám Tovar do 14 dní od odstúpenia od Zmluvy a znášate náklady spojené s vrátením Tvaru. Vy máte naopak nárok na vrátenie nákladov na dopravu, avšak iba vo výške najlacnejšieho ponúkaného spôsobu dodania Tvaru. V prípade odstúpenia z dôvodu, že sme porušili uzavretú Zmluvu, hradíme aj náklady spojené s vrátením Tvaru, avšak opäť iba do výšky najlacnejšieho ponúkaného spôsobu doručenia.

8.8. V prípade odstúpenia od Zmluvy Vám bude Cena vrátená najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy, a to na účet, z ktorého bola platba prijatá, prípadne na účet, ktorý uvediete v odstúpení od Zmluvy. Čiastka však nebude vrátená skôr, než Tovar obdržíme späť alebo než preukážete, že ste Tovar odoslali späť Nám. Tovar Nám, prosím, vracajte čistý a pokiaľ možno v originálnom obale.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

8.9. V prípade odstúpenia od Zmluvy podľa čl. 8.2 Podmienok zodpovedáte za zníženie hodnoty Tovar, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s Tovarom iným spôsobom, než aký je potrebný na oboznámenie sa s povahou, vlastnosťami a funkčnosťou Tovar. Ak sme Vám ešte nevrátili Cenu, sme oprávnení započítať nárok na náhradu škody proti nároku na vrátenie Ceny.

8.10. Sme oprávnení odstúpiť od Zmluvy kedykoľvek pred dodaním Tovar, ak existujú objektívne dôvody, pre ktoré nie je možné Tovar dodať, najmä dôvody na strane tretích osôb alebo dôvody vyplývajúce z povahy Tovar, a to aj pred uplynutím lehoty uvedenej v čl. 6.1 Podmienok. Od Zmluvy môžeme odstúpiť aj v prípade, ak je zjavné, že ste v Objednávke uviedli úmyselne nesprávne údaje. Ak nakupujete Tovar v rámci svojej podnikateľskej činnosti ako podnikateľ, sme oprávnení odstúpiť od Zmluvy kedykoľvek, aj bez uvedenia dôvodu.

9. TECHNICKÉ PODMIENKY DIGITÁLNEHO OBSAHU

9.1. Digitálny obsah je poskytovaný vo formáte PDF prostredníctvom odkazu na stiahnutie, ktorý bude zaslaný na e-mailovú adresu kupujúceho.

9.2. Digitálny obsah môže byť chránený proti neoprávnenému kopírovaniu, napríklad prostredníctvom DRM ochrany, vodoznaku alebo unikátneho identifikátora kupujúceho.

9.3. Digitálny obsah je kompatibilný so štandardnými zariadeniami a operačnými systémami, napríklad Windows, macOS, iOS alebo Android.

9.4. Kupujúci je zodpovedný za overenie, či jeho zariadenie a softvér spĺňajú tieto požiadavky.

10. AUTORSKÉ PRÁVA A LICENCIA K DIGITÁLNEMU OBSAHU

10.1. Digitálny obsah je chránený autorským právom podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon a je určený výlučne na osobnú potrebu kupujúceho.

10.2. Kupujúci nie je oprávnený obsah ďalej šíriť, kopírovať, upravovať alebo poskytovať tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho.

10.3. Licencia je poskytovaná ako nevýhradná, neprenosná a časovo neobmedzená, pokiaľ nie je uvedené inak.

11. RIEŠENIE SPOROV SO SPOTREBITEĽMI

11.1. Vo vzťahu ku kupujúcim nie sme viazaní žiadnymi kódexmi správania.

11.2. Vybavovanie sťažností spotrebiteľov zabezpečujeme prostredníctvom e-mailovej adresy info@materialyoddomci.cz. Informáciu o vybavení sťažností zašleme na e-mailovú adresu kupujúceho.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

11.3. Na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov je príslušná Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, internetová adresa: Slovenská obchodná inšpekcia

11.4. Platformu na riešenie sporov online, nachádzajúcu sa na internetovej adrese ODR platforma EÚ, je možné využiť pri riešení sporov medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý je spotrebiteľom, z kúpnej zmluvy uzatvorenej elektronickými prostriedkami.

11.5. Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika, Mlynské nivy 44/A, 827 15 Bratislava, internetová adresa: Európske spotrebiteľské centrum Slovensko je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 o riešení spotrebiteľských sporov online.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

12.1. Ak Náš a Váš právny vzťah obsahuje medzinárodný prvok, bude sa vzťah riadiť právnym poriadkom Českej republiky. Ak ste však spotrebiteľom, nie sú týmto ustanovením dotknuté Vaše práva vyplývajúce z kogentných právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej únie.

12.2. Všetku písomnú korešpondenciu si budeme doručovať elektronickou poštou. Naša e-mailová adresa je uvedená v identifikačných údajoch Predávajúceho. My budeme doručovať korešpondenciu na Vašu e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve, Používateľskom účte alebo na adresu, z ktorej ste Nás kontaktovali.

12.3. Zmluvu je možné meniť iba na základe našej písomnej dohody. Sme však oprávnení tieto Podmienky meniť a dopĺňať. Táto zmena sa však nedotkne už uzavretých Zmlúv, ale iba Zmlúv uzavretých po účinnosti zmeny. Informáciu o zmene Vám zašleme na Vašu e-mailovú adresu najmenej 14 dní pred účinnosťou zmeny.

12.4. V prípade vyššej moci alebo udalostí, ktoré nemožno predvídať (prírodná katastrofa, pandémia, prevádzkové poruchy, výpadky subdodávateľov a podobne), nenesieme zodpovednosť za škodu spôsobenú v dôsledku alebo v súvislosti s prípadmi vyššej moci. Ak stav vyššej moci trvá dlhšie ako 10 dní, máme My aj Vy právo od Zmluvy odstúpiť.

12.5. Prílohou Podmienok je vzorový formulár na reklamáciu a vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy.

12.6. Zmluva vrátane Podmienok je archivovaná v elektronickej podobe u Nás, ale nie je Vám verejne prístupná. Vždy však tieto Podmienky a potvrdenie Objednávky dostanete e-mailom, a budete tak mať k Zmluve prístup aj bez Našej súčinnosti. Odporúčame Vám potvrdenie Objednávky a Podmienky uložiť.

12.7. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 10.03.2025.

PRÍLOHA Č. 1 – FORMULÁR NA REKLAMÁCIU

Adresát:

Dominika Vlach, Nové Dvory 2, 588 13, Polná
Uplatnenie reklamácie

Dátum uzavretia Zmluvy:	
Meno a priezvisko:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Tovar, ktorý je reklamovaný:	
Popis vúd Tovar:	
Navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie:	

Zároveň žiadam o vystavenie potvrdenia o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som toto právo uplatnil/a, čo je obsahom reklamácie, aký spôsob vybavenia reklamácie požadujem, spolu s uvedením mojich kontaktných údajov na účely poskytnutia informácie o vybavení reklamácie.

Dátum:

Podpis:

PRÍLOHA Č. 2 – FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Adresát:

Dominika Vlach, Nové Dvory 2, 588 13, Polná

Týmto vyhlasujem, že odstupujem od Zmluvy:

Dátum uzavretia Zmluvy:	
Meno a priezvisko:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Špecifikácia Tvaru, ktorého sa Zmluva týka:	
Spôsob vrátenia prijatých finančných prostriedkov, prípadne číslo bankového účtu:	

Ak je kupujúci spotrebiteľom, má právo v prípade, že objednal Tovar prostredníctvom e-shopu spoločnosti Vlach D&J s.r.o., so sídlom Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, IČO: 23486643, zapísanej v živnostenskom registri („Spoločnosť“) alebo prostredníctvom iného prostriedku komunikácie na diaľku, okrem prípadov uvedených v § 19 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, odstúpiť od už uzavretej kúpnej zmluvy do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy, resp. ak ide o kúpu Tvaru, do 14 dní odo dňa jeho prevzatia.

V prípade zmluvy, predmetom ktorej je viac kusov Tvaru alebo dodanie viacerých častí Tvaru, začína táto lehota plynúť až dňom dodania posledného kusu alebo časti Tvaru. V prípade zmluvy, na základe ktorej má byť Tovar dodávaný pravidelne a opakovane, začína lehota plynúť odo dňa dodania prvej dodávky.

Toto odstúpenie oznámi kupujúci Spoločnosti písomne na adresu prevádzky Spoločnosti alebo elektronicky na e-mail uvedený vo vzorovom formulári.

Ak kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, odstúpi od kúpnej zmluvy, zašle alebo odovzdá Spoločnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy, Tovar, ktorý od nej obdržal.

Ak kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, odstúpi od kúpnej zmluvy, Spoločnosť mu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy, vráti všetky peňažné prostriedky (kúpnu cenu dodaného Tvaru) vrátane nákladov na dodanie, ktoré od neho na základe kúpnej zmluvy prijala, a to rovnakým spôsobom.

Ak si kupujúci zvolil iný než najlacnejší spôsob dodania Tvaru, ktorý Spoločnosť ponúka, vráti Spoločnosť kupujúcemu náklady na dodanie Tvaru iba vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu dodania.

PRÍLOHA Č. 2 – FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Spoločnosť nie je povinná vrátiť prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu skôr, než jej bude Tovar doručený späť alebo než kupujúci preukáže, že Tovar Spoločnosti odoslal.

Dátum:

Podpis: